

Reklamačný protokol

Kupujúci:	
Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSČ*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DIČ/IČ DPH:

Predávajúci:	
Meno a priezvisko: Kamil Kohár	
Ulica a číslo: Edmunda Petra Bardoša 334/3	
Mesto: Habovka	
PSČ: 027 32	
Telefón: +421 903 017 911	
E-mail: podporaa24@gmail.com	
IČO: 46538101	DIČ/IČ DPH: 1084340851

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady, predmet reklamácie:

--

Prílohy: ☐ reklamačný protokol ☐ reklamovaný tovar ☐ kópia dokladu o kúpe ☐ iné

.....
.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis